

Centrale

Informations générales

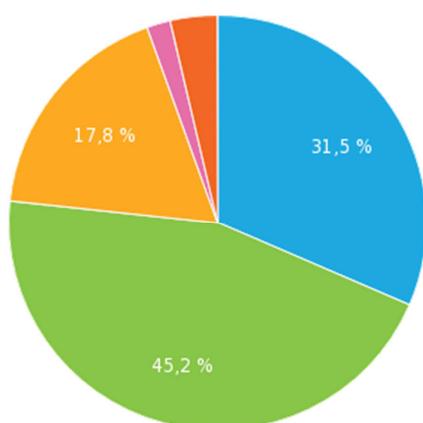
	Titre du sondage	Enquête sur les catégories C
	Conception technique	Patrick Ratsito
	Elaboration du questionnaire	Rodolphe Paulin, Patrick Ratsito, Sihem Aidel, Thierry Franquin et Anne Colomb
	Exploitation du questionnaire	Marie Maisonnet
	Première réponse	26-03-2018
	Dernière réponse	01-06-2018

Statistique de visites

214

Questionnaires
complets

Durée de réalisation



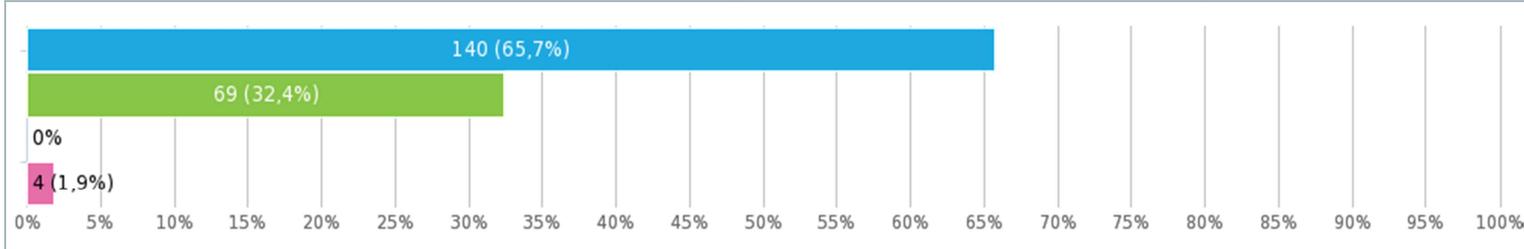
- 2-5 min. (31,5 %)
- 5-10 min. (45,2 %)
- 10-30 min. (17,8 %)
- 30-60 min. (1,8 %)
- >60 min. (3,7 %)

Résultats

Êtes-vous affecté.e :

Choix unique, Nombre de répondants **213x**, sans réponse **1x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Région parisienne	140	65,7 %
● Nantes	69	32,4 %
● Strasbourg	0	0 %
● Autre, précisez	4	1,9 %

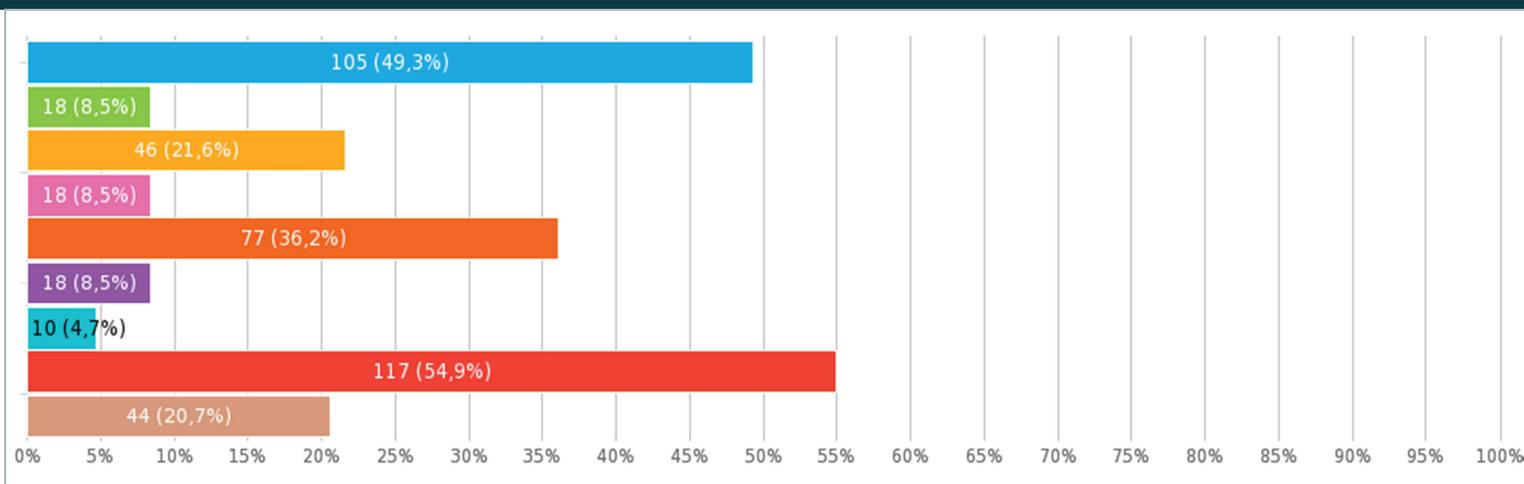


- AEFE Nantes, Délégation française auprès de l'UNESCO, Paris.

Comment percevez-vous les fonctions qui vous sont confiées ?

Choix multiple, Nombre de répondants **213x**, sans réponse **1x**

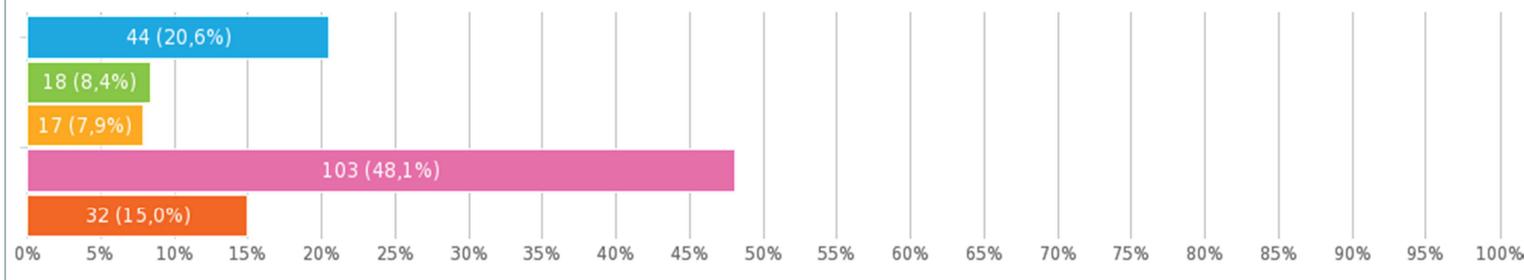
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Elles correspondent à ce que vous vous attendiez en intégrant un corps de catégorie C	105	49,3 %
● Elles ne correspondent pas à ce à que vous vous attendiez en intégrant un corps de catégorie C	18	8,5 %
● Elles sont sans relation avec celles exercées en poste	46	21,6 %
● Elles sont dans la continuité de celles exercées en poste	18	8,5 %
● Leur niveau de responsabilité est inférieur à celui des fonctions exercées en poste	77	36,2 %
● Leur niveau de responsabilité est équivalent à celui des fonctions exercées en poste	18	8,5 %
● Leur niveau de responsabilité est supérieur à celui des fonctions exercées en poste	10	4,7 %
● Elles sont globalement satisfaisantes	117	54,9 %
● Elles sont globalement insatisfaisantes	44	20,7 %



Vous êtes sur des fonctions de :

Choix unique, Nombre de répondants **214x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Secrétariat/assistant ressources	44	20,6 %
● Agent CAD	18	8,4 %
● Rédacteur	17	7,9 %
● Gestionnaire	103	48,1 %
● Autre, précisez	32	15,0 %



- Services techniques, de la formation, de la valise, de l'état civil, de la communication et de la presse ou encore informatique...

Etes-vous satisfait de votre traitement, primes incluses ?

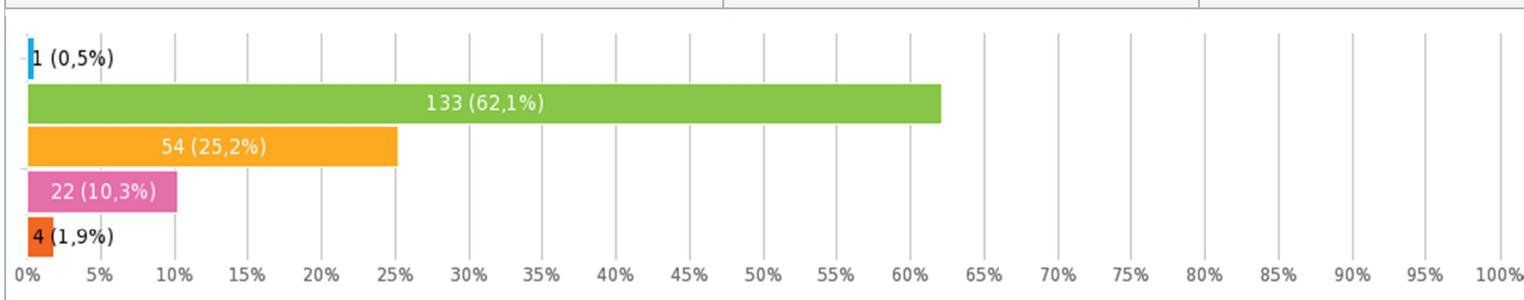
Choix unique, Nombre de répondants **214x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui	68	31,8 %
● Non	146	68,2 %

Pourriez-vous situer votre traitement (primes incluses) :

Choix unique, Nombre de répondants **214x**, sans réponse **0x**

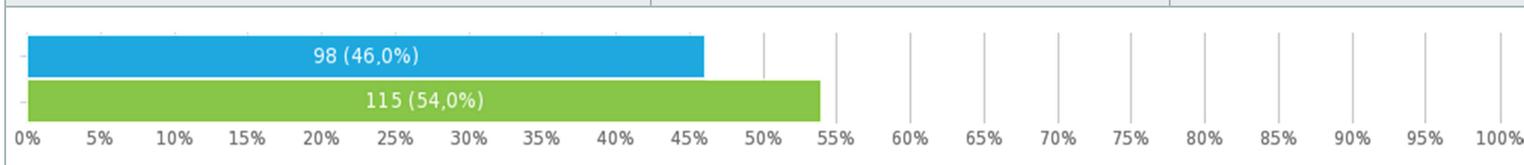
Choix de réponse	Réponses	Ratio
Moins de 1500€	1	0,5 %
Entre 1500 et 2000€	133	62,1 %
Entre 2000 et 2200€	54	25,2 %
Entre 2200€ et 2500€	22	10,3 %
Plus de 2500€	4	1,9 %



Bénéficiez-vous d'une NBI ?

Choix unique, Nombre de répondants **213x**, sans réponse **1x**

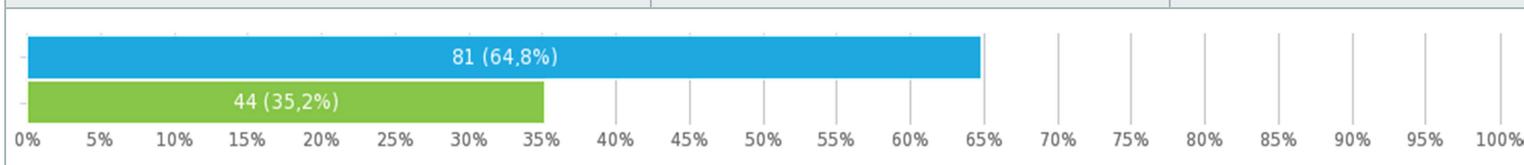
Choix de réponse	Réponses	Ratio
Oui	98	46,0 %
Non	115	54,0 %



Si non, pensez-vous que vous devriez en bénéficier au regard des fonctions que vous exercez?

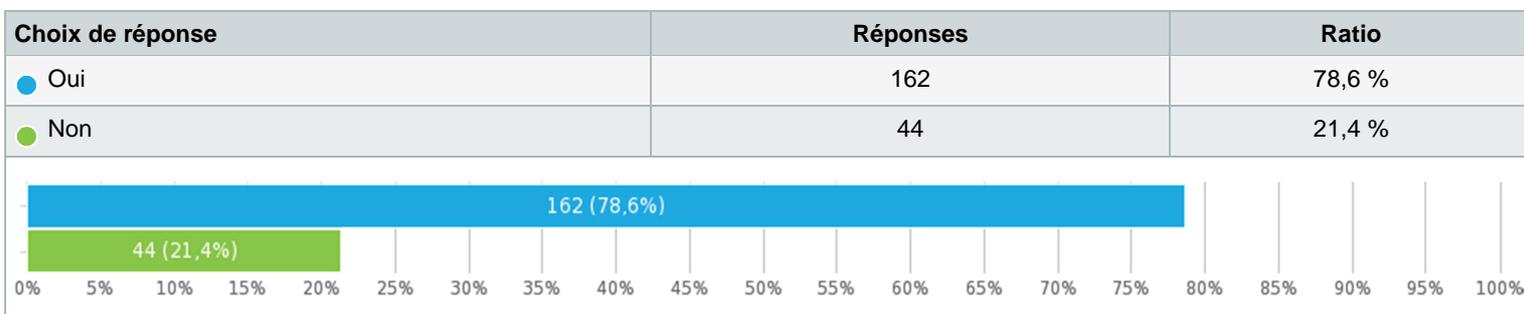
Choix unique, Nombre de répondants **125x**, sans réponse **89x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Oui	81	64,8 %
Non	44	35,2 %



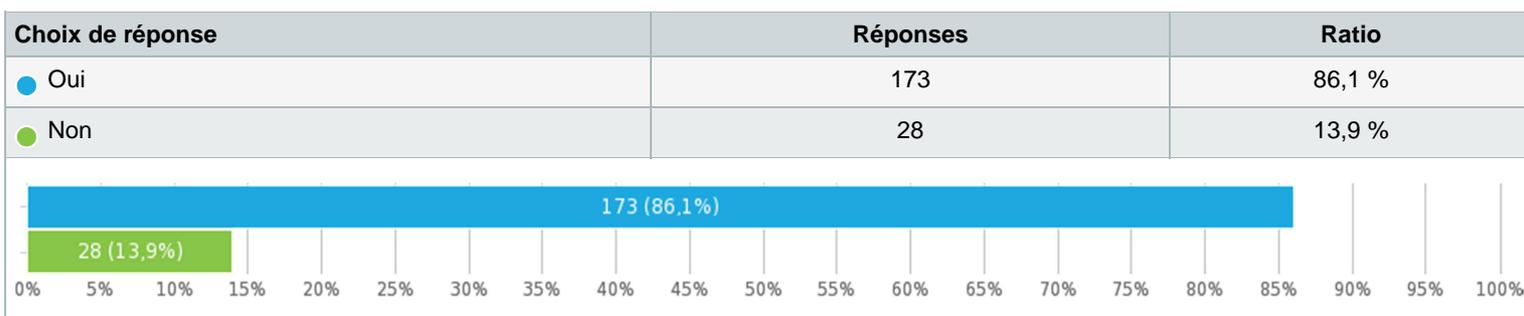
Pensez-vous que la façon de servir devrait être plus prise en compte dans le traitement ?

Choix unique, Nombre de répondants **206x**, sans réponse **8x**



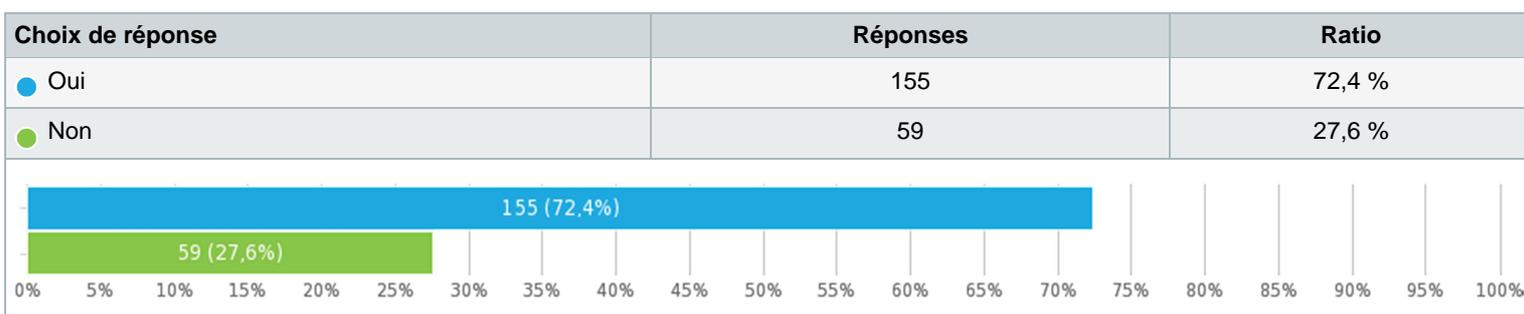
Pensez-vous que la question du dégel du point d'indice devrait constituer une priorité de revendication syndicale ?

Choix unique, Nombre de répondants **201x**, sans réponse **13x**



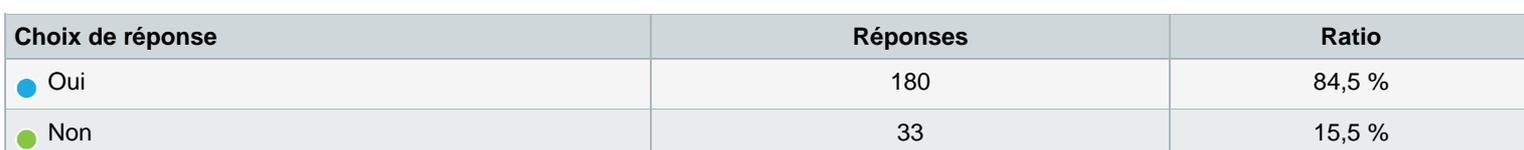
Etes-vous satisfait de vos conditions de travail ?

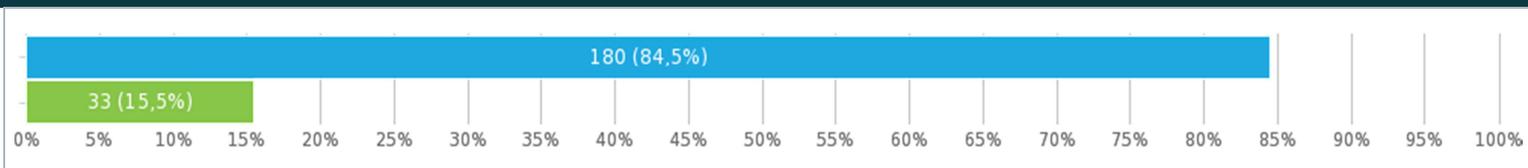
Choix unique, Nombre de répondants **214x**, sans réponse **0x**



Vous arrive-t-il de faire des heures supplémentaires ?

Choix unique, Nombre de répondants **213x**, sans réponse **1x**

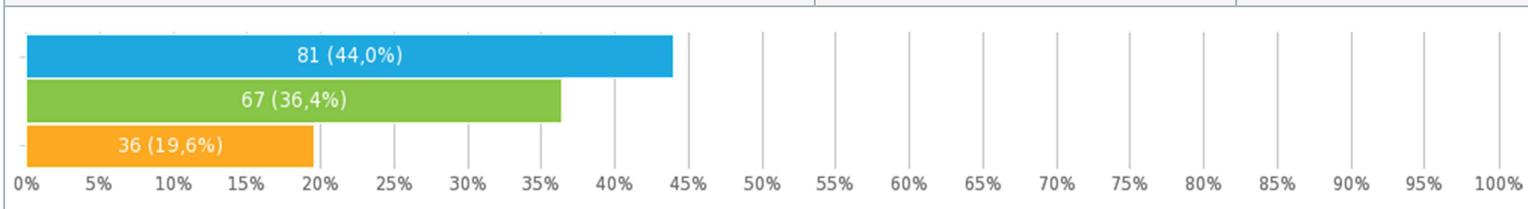




Si oui, à quelle fréquence ?

Choix unique, Nombre de répondants **184x**, sans réponse **30x**

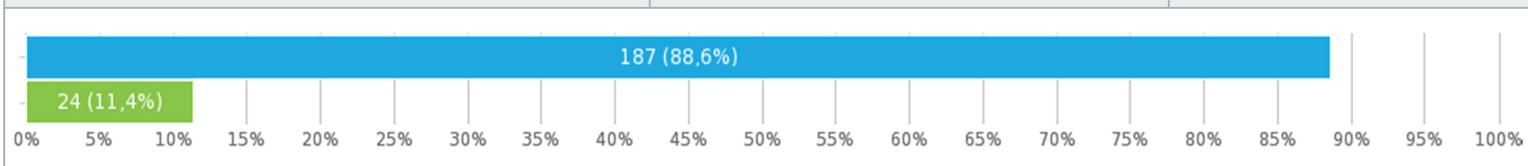
Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Occasionnellement	81	44,0 %
<input checked="" type="radio"/> Souvent	67	36,4 %
<input checked="" type="radio"/> Très souvent	36	19,6 %



Pouvez-vous prendre des récupérations ?

Choix unique, Nombre de répondants **211x**, sans réponse **3x**

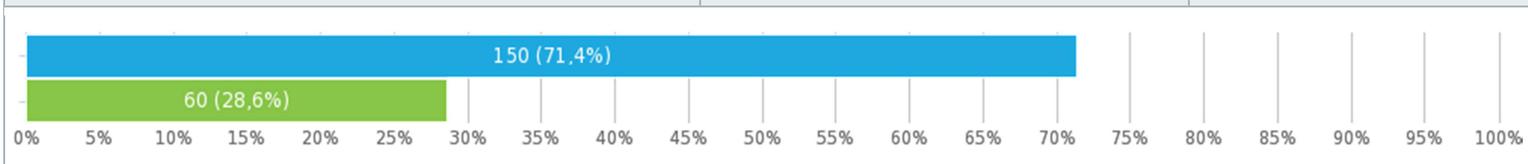
Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Oui	187	88,6 %
<input checked="" type="radio"/> Non	24	11,4 %



Est-ce que votre charge de travail est :

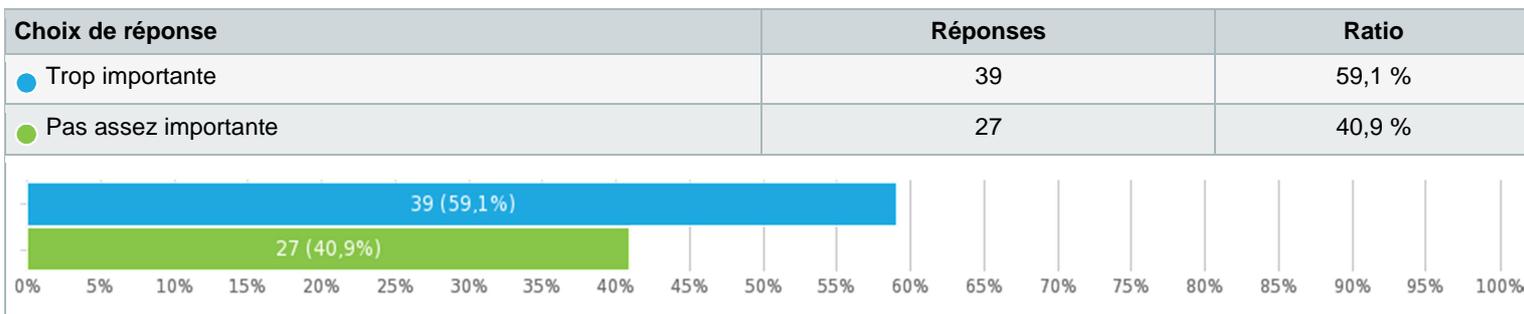
Choix unique, Nombre de répondants **210x**, sans réponse **4x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Adaptée	150	71,4 %
<input checked="" type="radio"/> Inadaptée	60	28,6 %



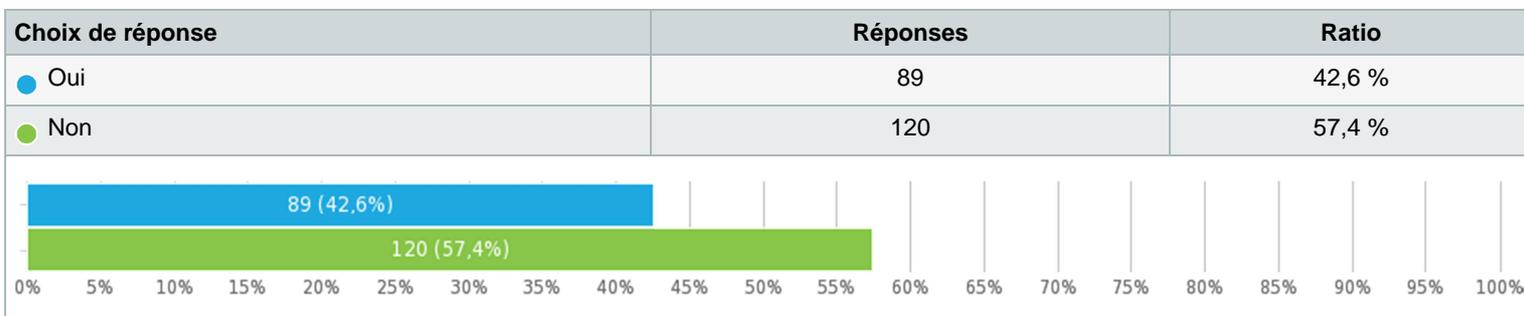
Si elle est inadaptée, est-elle :

Choix unique, Nombre de répondants **66x**, sans réponse **148x**



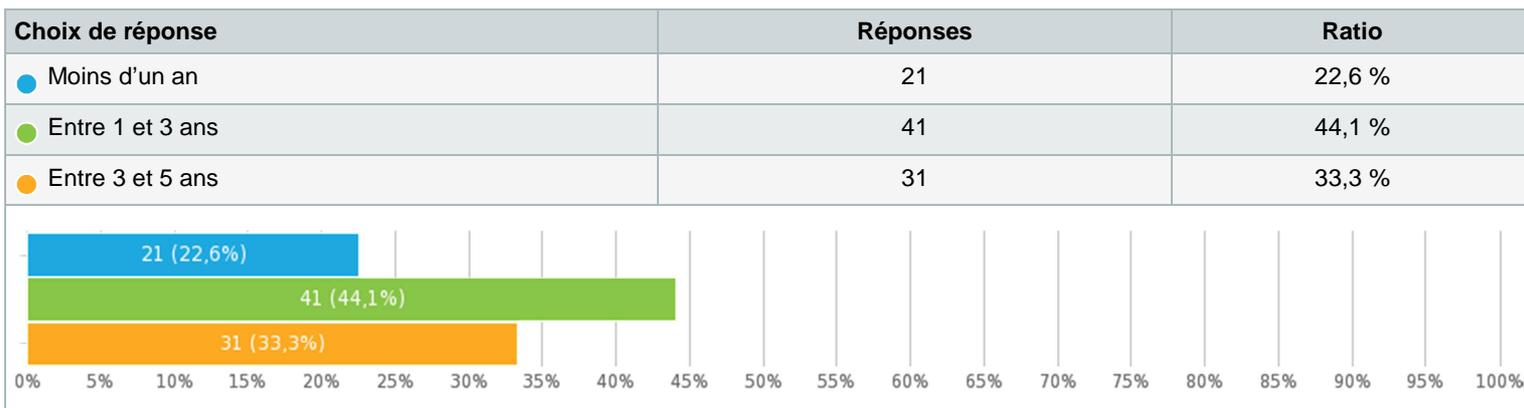
Avez-vous remarqué une dégradation de vos conditions de travail ?

Choix unique, Nombre de répondants **209x**, sans réponse **5x**



Si oui, depuis combien de temps ?

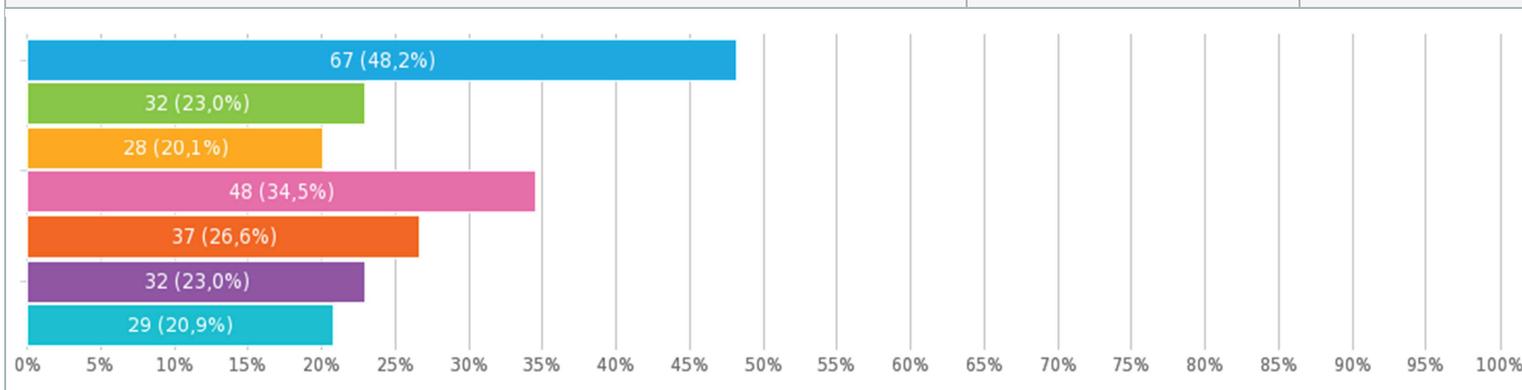
Choix unique, Nombre de répondants **93x**, sans réponse **121x**



Selon vous, quelles sont les principales causes de cette dégradation (plusieurs choix possibles)

Choix multiple, Nombre de répondants **139x**, sans réponse **75x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Mauvaise organisation des services	67	48,2 %
● Problèmes relationnels entre collègues	32	23,0 %
● Problèmes relationnels avec la hiérarchie	28	20,1 %
● Demande de polyvalence toujours plus importante	48	34,5 %
● Charge de travail trop élevée	37	26,6 %
● Sans objet	32	23,0 %
● Autres, précisez	29	20,9 %

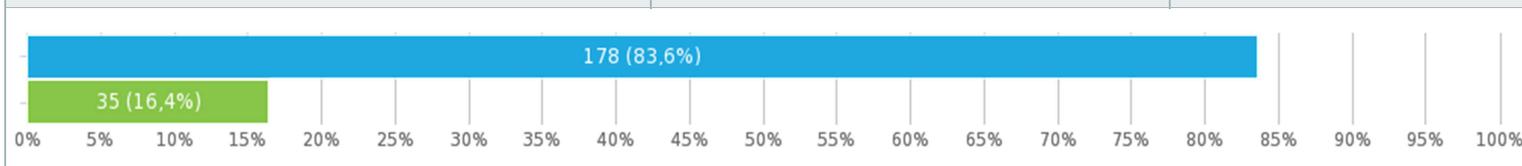


- Vous pointez, comme à l'étranger, la mauvaise organisation des services et cette polyvalence que l'on exige toujours plus des « C » ; vous regrettez le manque d'effectifs et les suppressions de postes, le défaut d'anticipation, le peu de respect rendu à la charte du temps; vous dénoncez aussi l'absence de considération ou le peu d'implication de la hiérarchie. Et même parfois, vous déplorez que la charge de travail de certains collègues défaillants se reporte sur vous. Et puis apparaissent des doléances « spécial centrale » : les temps partiels qui se transforment subrepticement en temps plein, les moments interminables passés dans les transports, les « quelques anciens qui manipulent la hiérarchie » ou les open-space décidément trop bruyants et pas si conviviaux.

Avez-vous connaissance du Comité hygiène, sécurité et conditions de travail (CHSCT) ?

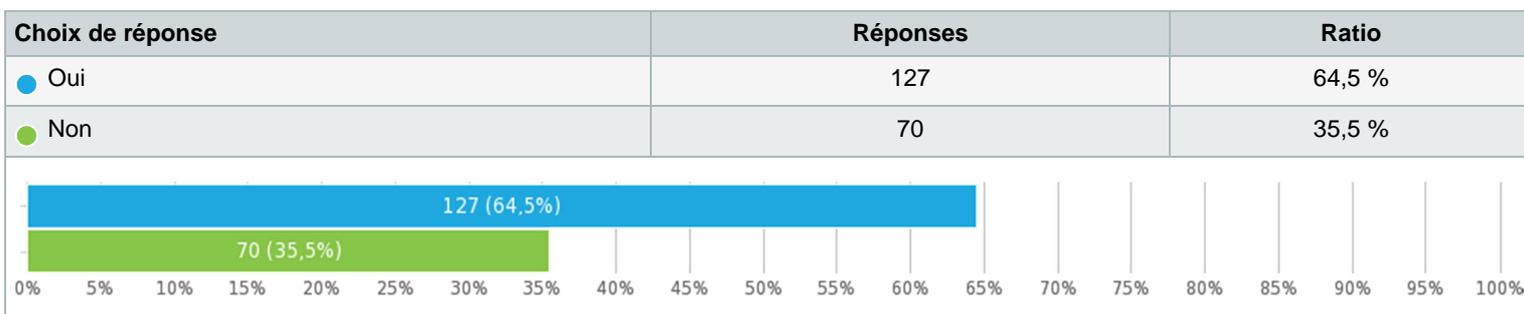
Choix unique, Nombre de répondants **213x**, sans réponse **1x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui	178	83,6 %
● Non	35	16,4 %



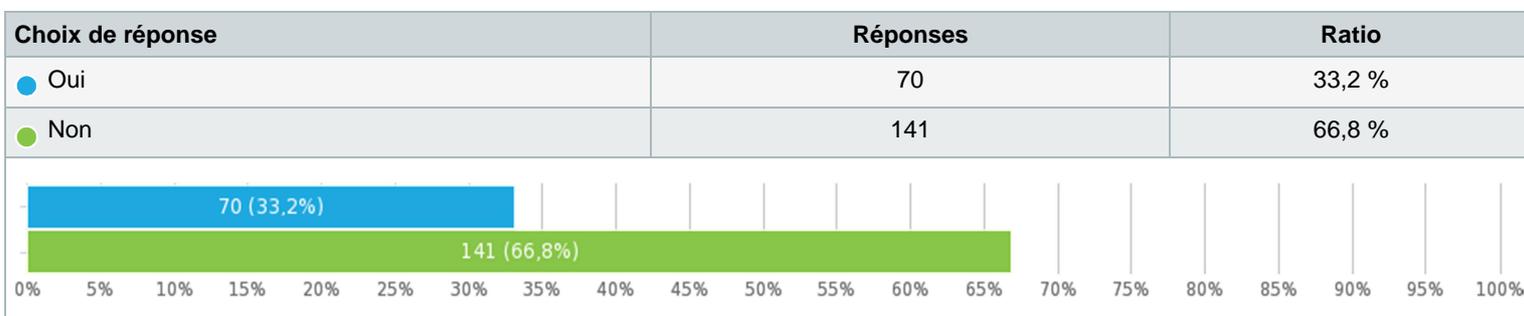
Si oui, connaissez-vous ses missions ?

Choix unique, Nombre de répondants **197x**, sans réponse **17x**



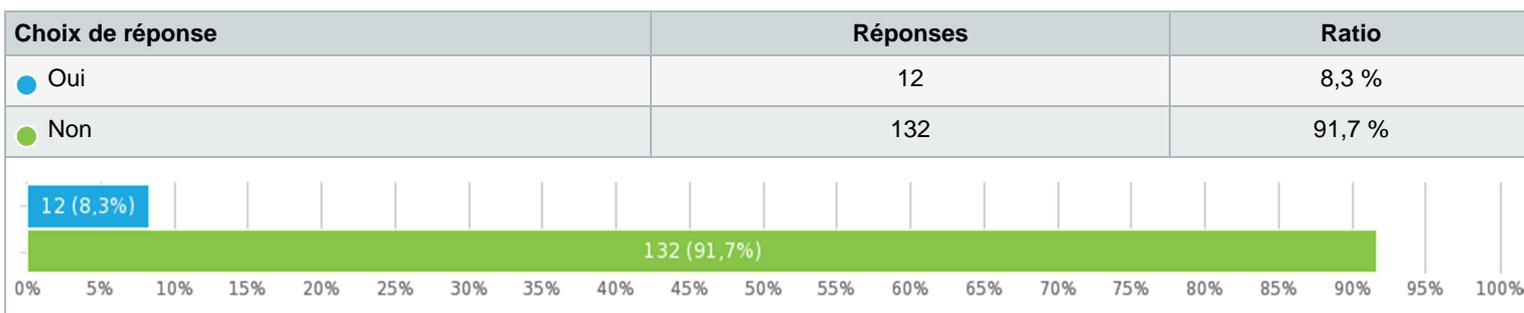
Connaissez-vous le registre santé, sécurité au travail (RSST) ?

Choix unique, Nombre de répondants **211x**, sans réponse **3x**



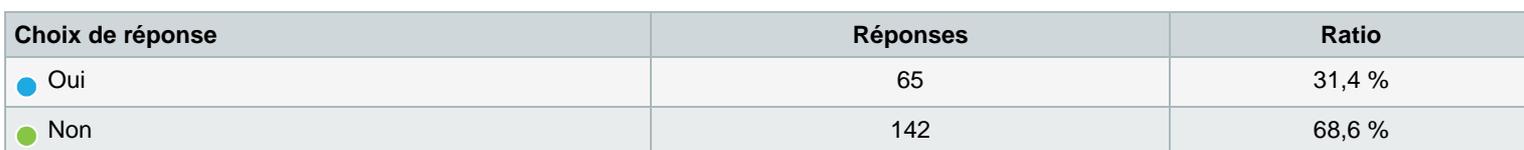
Si oui, avez-vous déjà eu l'occasion de l'utiliser ?

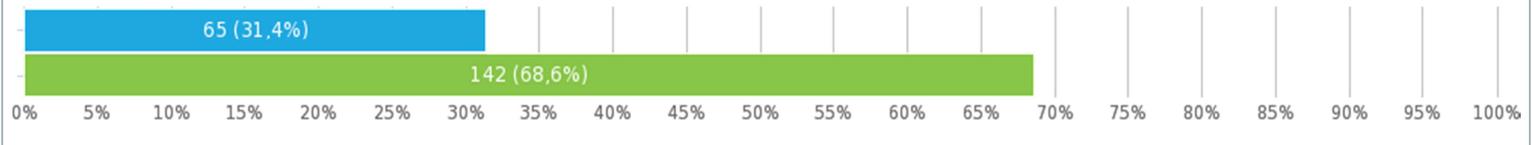
Choix unique, Nombre de répondants **144x**, sans réponse **70x**



Avez-vous rencontré des difficultés pour vous loger ?

Choix unique, Nombre de répondants **207x**, sans réponse **7x**

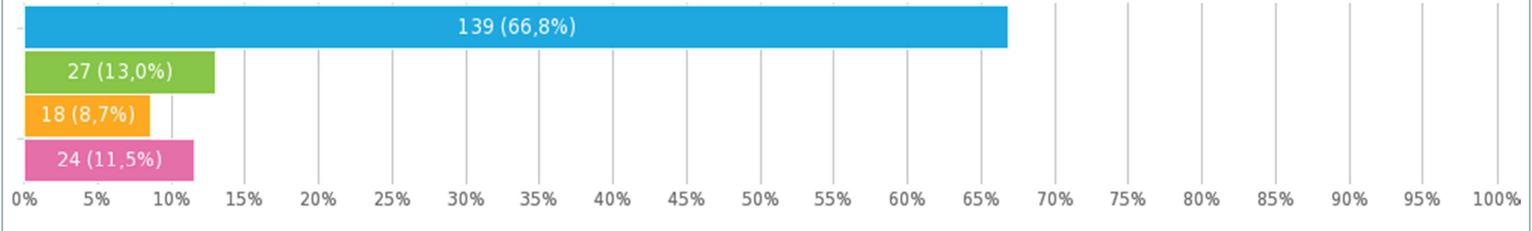




Logez-vous dans le parc :

Choix unique, Nombre de répondants **208x**, sans réponse **6x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Privé	139	66,8 %
● Ministériel	27	13,0 %
● Interministériel	18	8,7 %
● Autre	24	11,5 %

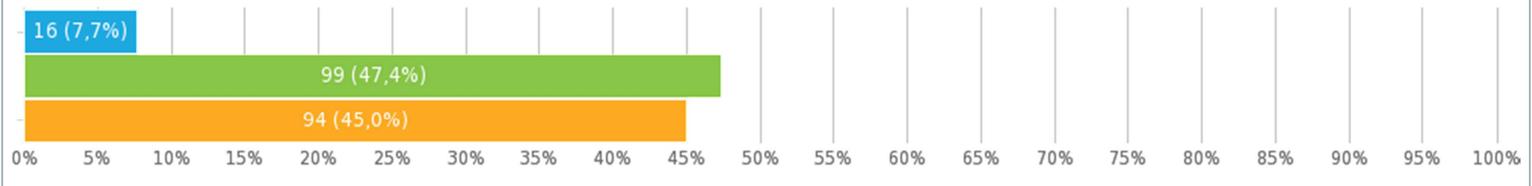


- Propriétaires, solutions provisoires d'hébergement chez les proches ou la famille, HLM ou logement social obtenu avant l'entrée au MEAE, logement du conjoint.

Trouvez-vous que l'offre de logement offerte par le ministère est suffisante ?

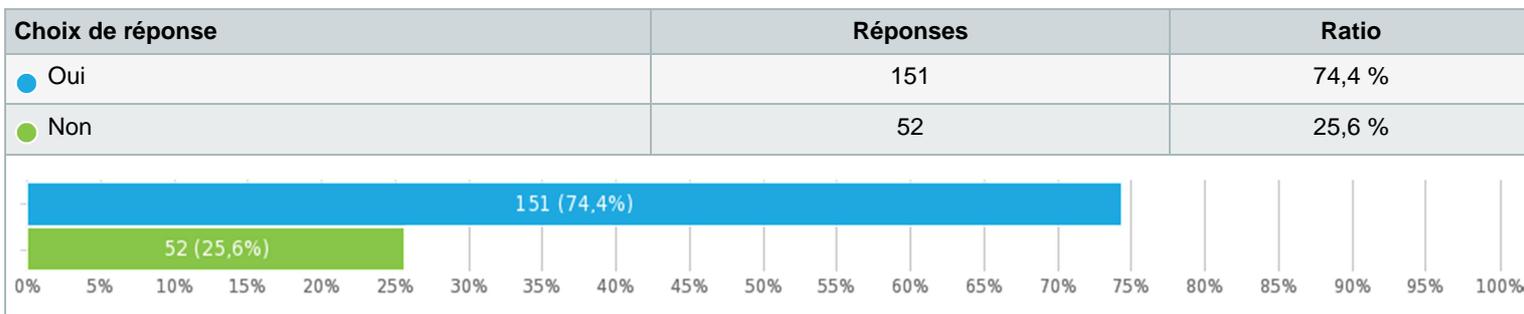
Choix unique, Nombre de répondants **209x**, sans réponse **5x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui	16	7,7 %
● Non	99	47,4 %
● Sans objet	94	45,0 %



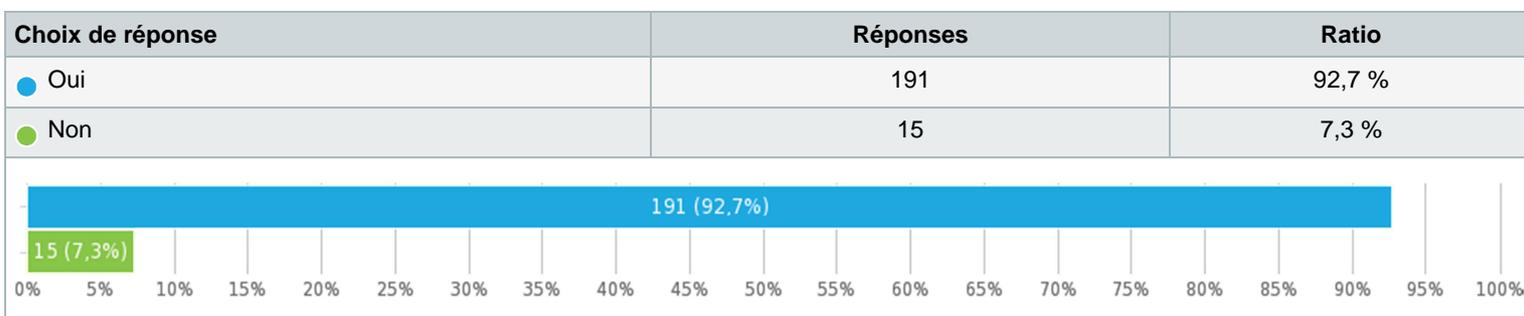
Jugez-vous satisfaisante l'offre de restauration collective ?

Choix unique, Nombre de répondants **203x**, sans réponse **11x**



Jugez-vous le tarif de restauration adapté ?

Choix unique, Nombre de répondants **206x**, sans réponse **8x**



Si non quelles seraient les améliorations à apporter ?

Réponses textuelles, Nombre de répondants **45x**, sans réponse **169x**

- « la qualité des repas, une vraie approche de produits locaux, de saison, du bio en majorité, un affichage des produits bio, une formation du personnel à une cuisine de restauration plus équilibrée etc... », « La qualité de la nourriture est à améliorer », « plus grande participation financière de la DPS pour niveler les tarifs du restaurant interministériel de l'Agriculture », « Plus d'options de restauration rapide (grandes salades, plus de choix de sandwiches) », « Elior faisait du très bon travail jusqu'il y a encore quelques mois, puis la qualité de la restauration s'est dégradée », « Une meilleure information lorsque les tarifs augmentent et ne pas être mis devant le fait accompli, surtout pour la dernière augmentation », « de la lumière naturelle », « Trop d'attente à la caisse », « préciser les ingrédients servant à la préparation de tous les mets proposés, afin de prévenir les risques d'allergies alimentaires », « propreté! » et « hygiène également (couverts, verres, assiettes...) », « Toujours les mêmes plats (riz, pâtes) + poulet/veau en sauce », « Il faudrait plus de diversité dans le choix des entrées et desserts. Les plats sont souvent froids », « toujours les mêmes plats, frites et pizzas ».