

Etranger

Informations générales



Titre du sondage

Enquête sur les catégories C



Conception technique

Patrick Ratsito



Elaboration du questionnaire

Rodolphe Paulin, Patrick Ratsito, Sihem Aidel, Thierry Franquin et Anne Colomb



Exploitation du questionnaire

Marie Maisonnet



Première réponse

26-03-2018

Dernière réponse

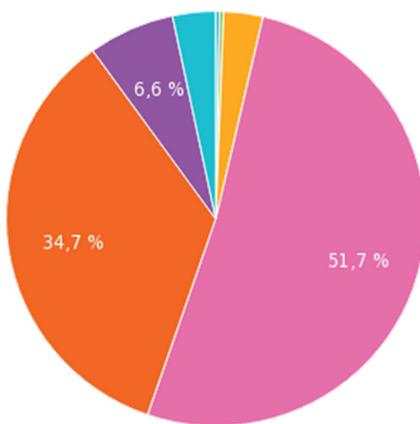
01-06-2018

Statistique de visites

325

Questionnaires
complets

Durée de réalisation

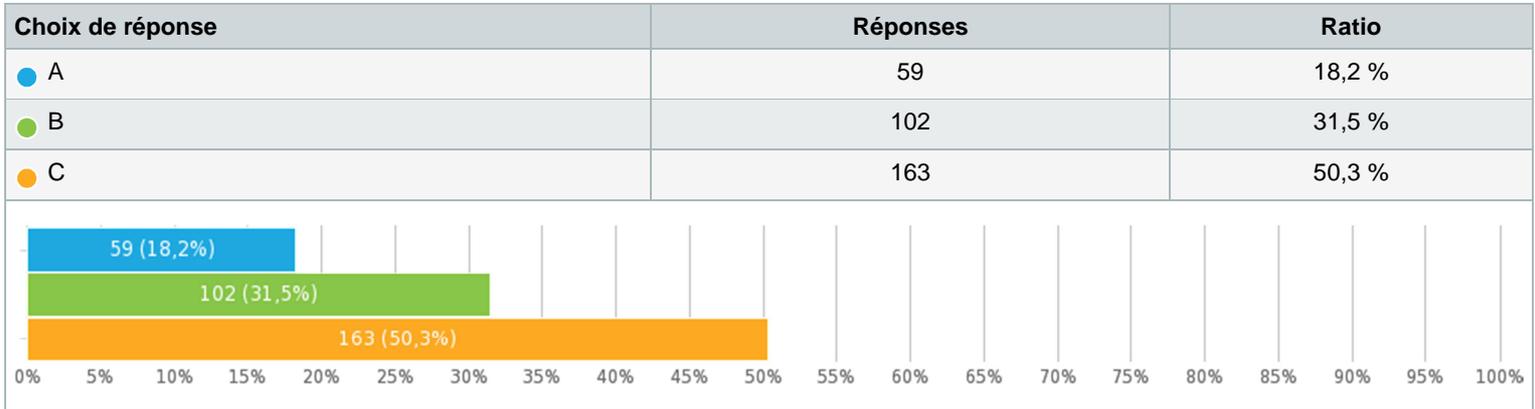


- 1<1 min. (0,3 %)
- 1-2 min. (0,3 %)
- 2-5 min. (3,0 %)
- 5-10 min. (51,7 %)
- 10-30 min. (34,7 %)
- 30-60 min. (6,6 %)
- >60 min. (3,3 %)

Résultats

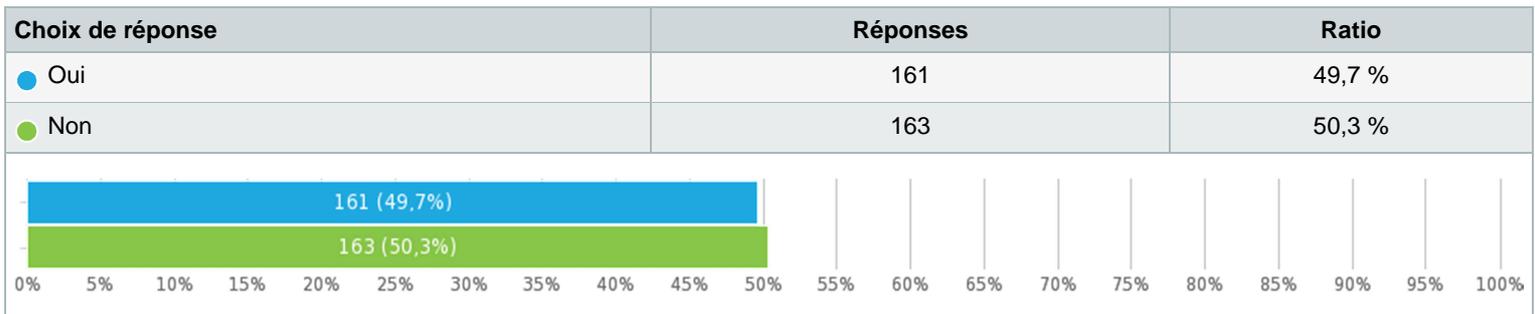
Quelle est votre zone d'affectation ?

Choix unique, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



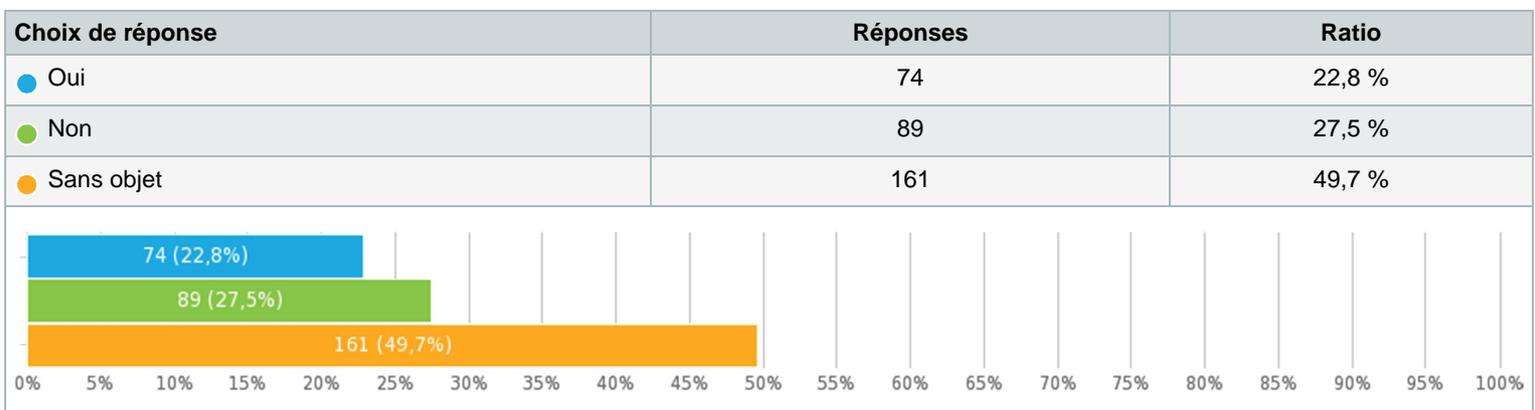
Votre IRE vous semble-t-elle adaptée par rapport à votre lieu d'affectation ?

Choix unique, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



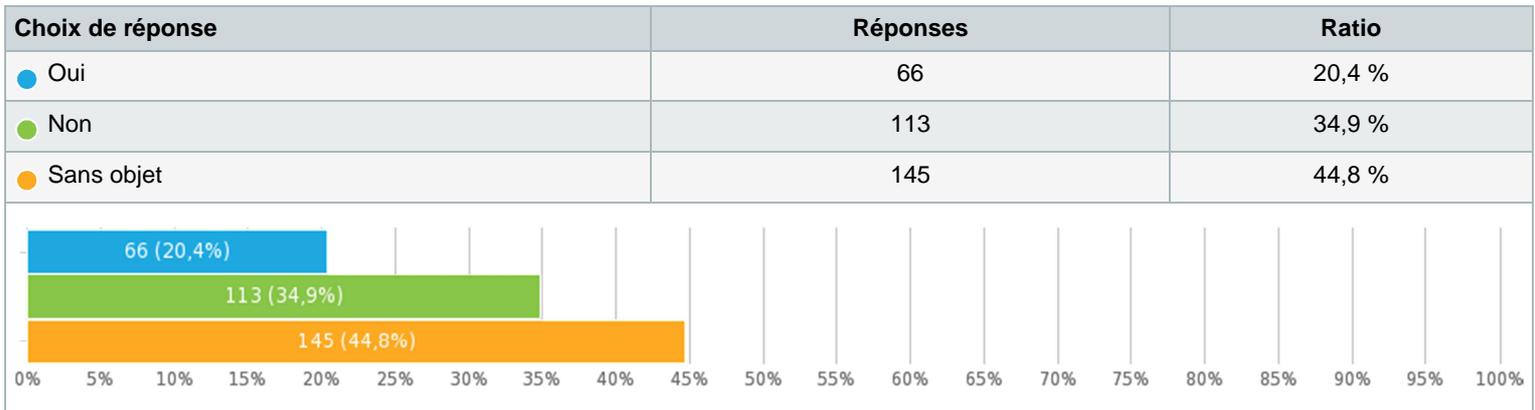
Vos majorations familiales vous permettent elles de subvenir convenablement à l'entretien et à l'éducation de votre / vos enfants ?

Choix unique, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



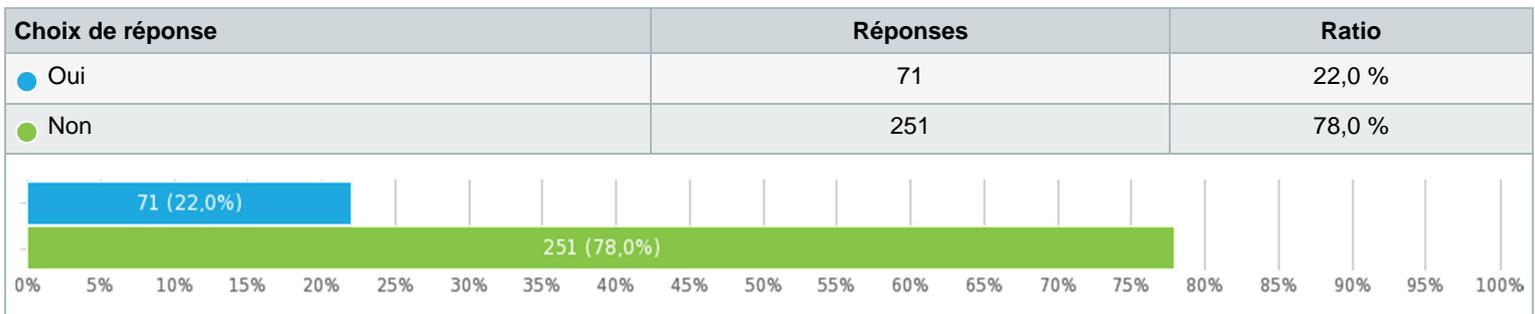
Votre supplément familial vous semble-t-il adapté ?

Choix unique, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



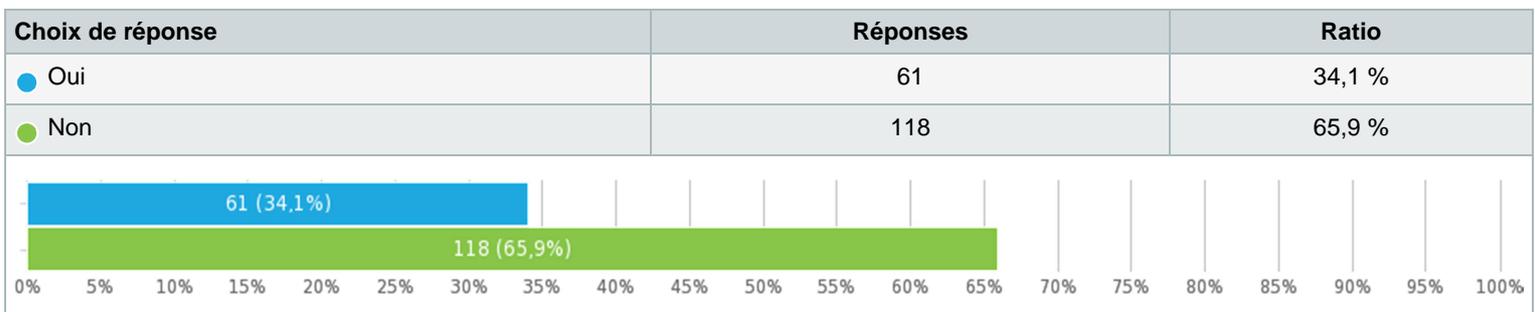
Pensez-vous que la prise en compte pour le classement dans les groupes d'IRE de la fonction exercée par l'agent (fonctionnalisation) est adaptée ?
Exemple : gestionnaire comptable = grille 12 ; agent visa = grille 11 ; régisseur = grille 10 ;

Choix unique, Nombre de répondants **322x**, sans réponse **3x**



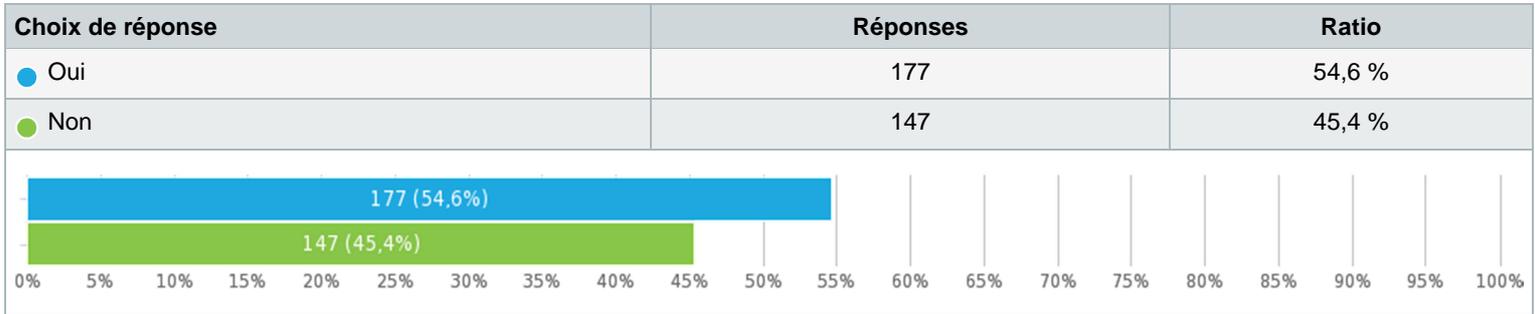
Si oui, cela correspond-il à la réalité des fonctions exercées au sein de votre poste ?

Choix multiple, Nombre de répondants **179x**, sans réponse **146x**



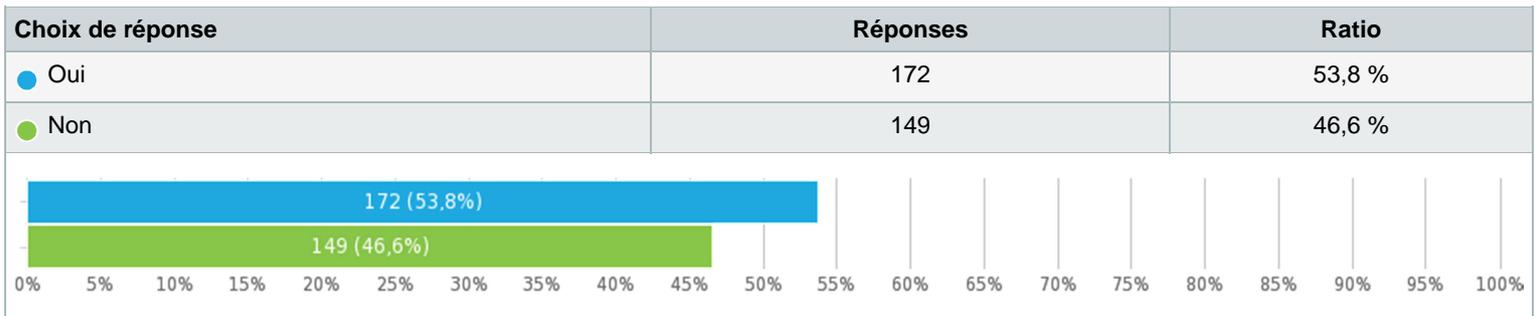
L'indemnité d'établissement vous a-t-elle permis de subvenir aux dépenses liées à votre installation ?

Choix multiple, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



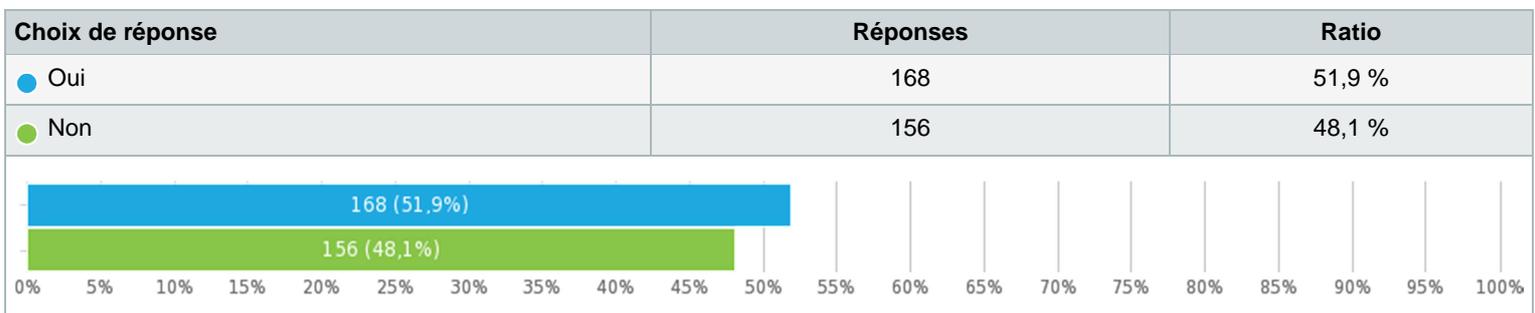
L'indemnité de changement de résidence (ICR) a-t-elle couvert l'ensemble de vos dépenses de déménagement ?

Choix multiple, Nombre de répondants **320x**, sans réponse **5x**



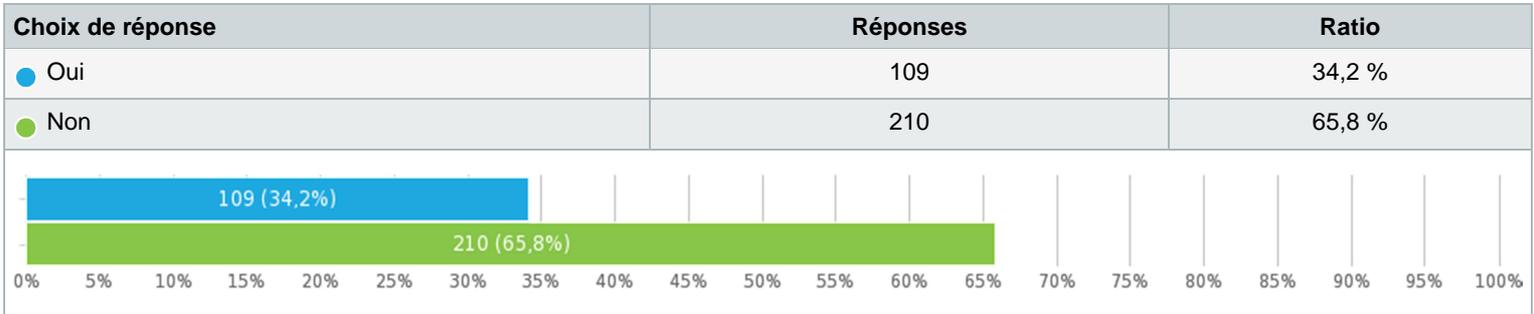
Est-ce que le temps de séjour vous semble adapté par rapport à votre lieu d'affectation (prise en charge des frais de transport) ?

Choix unique, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



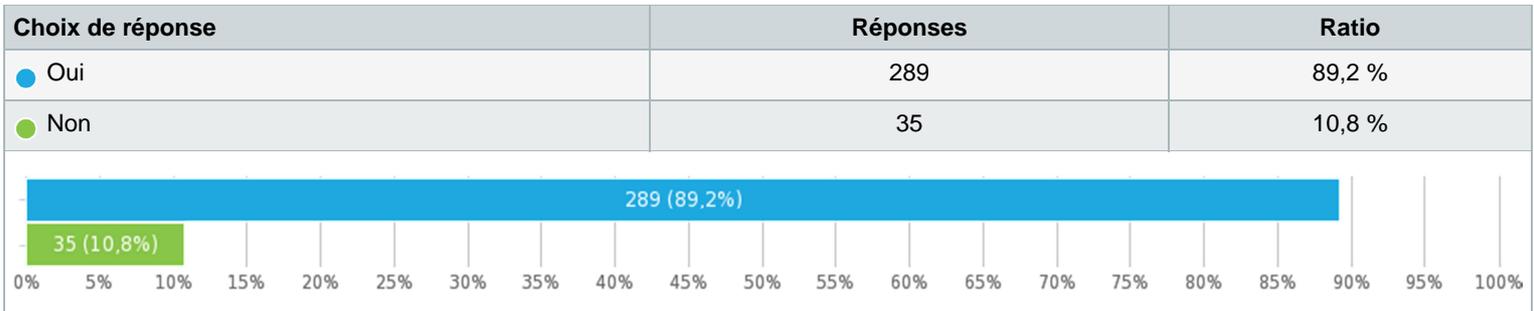
Avez-vous déjà rencontré des difficultés financières pour rentrer en France ou en Europe (résidence habituelle) au moins une fois par an ?

Choix unique, Nombre de répondants **319x**, sans réponse **6x**



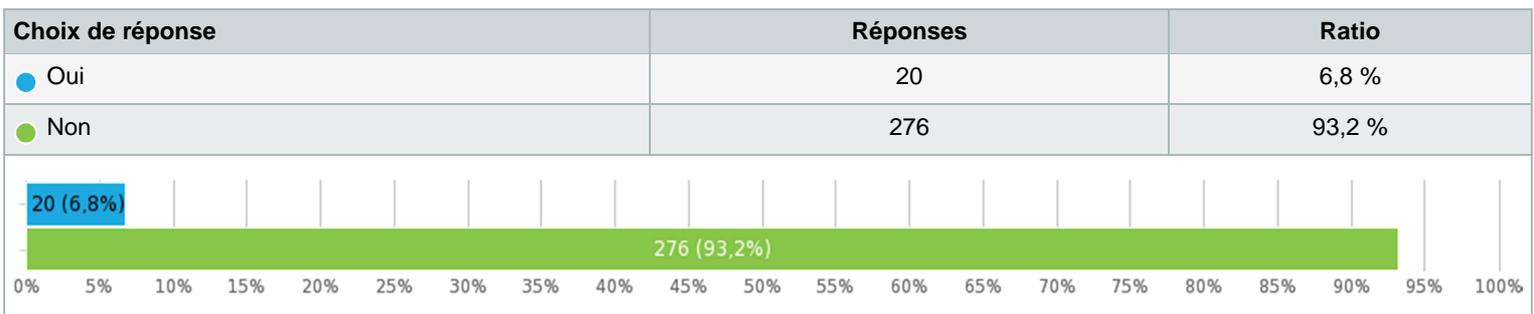
Vous arrive-t-il d'être d'astreinte ou d'effectuer des permanences ?

Choix multiple, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**



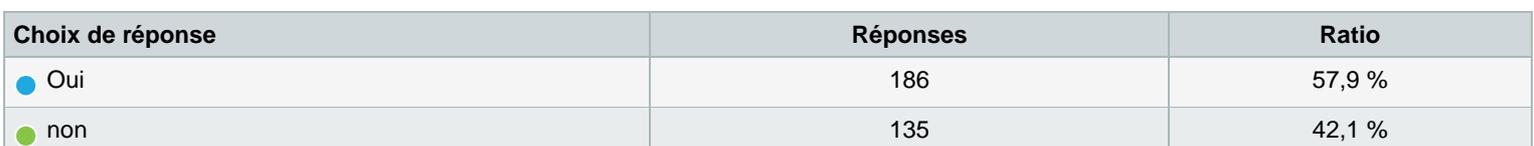
Si oui, bénéficiez-vous d'un système de récupération ?

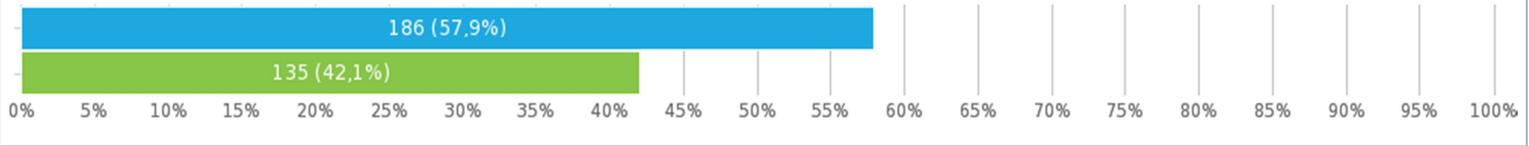
Choix multiple, Nombre de répondants **296x**, sans réponse **29x**



Etes-vous satisfait de vos conditions de travail ?

Choix unique, Nombre de répondants **321x**, sans réponse **4x**

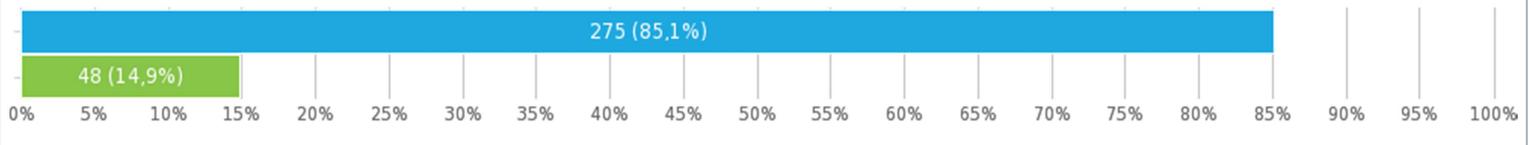




Vous arrive-t-il de faire des heures supplémentaires ?

Choix unique, Nombre de répondants **323x**, sans réponse **2x**

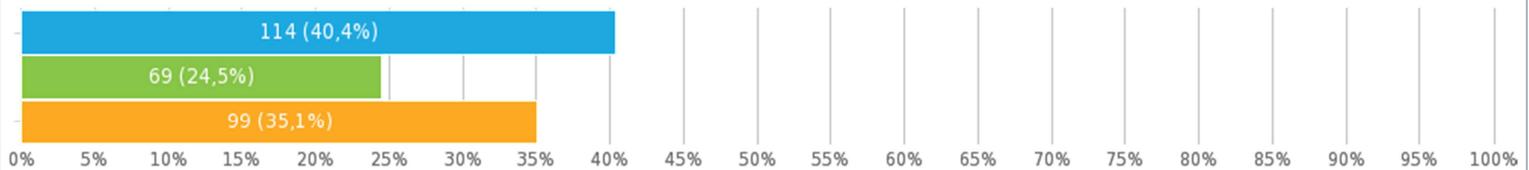
Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Oui	275	85,1 %
<input type="radio"/> Non	48	14,9 %



Si oui, à quelle fréquence ?

Choix unique, Nombre de répondants **282x**, sans réponse **43x**

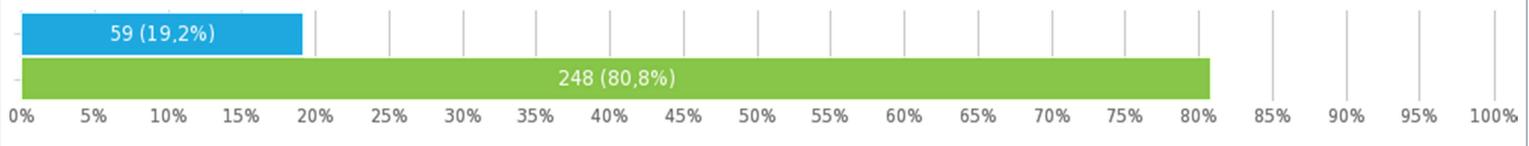
Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Occasionnellement	114	40,4 %
<input type="radio"/> Souvent	69	24,5 %
<input type="radio"/> Très souvent	99	35,1 %



Pouvez-vous prendre des récupérations ?

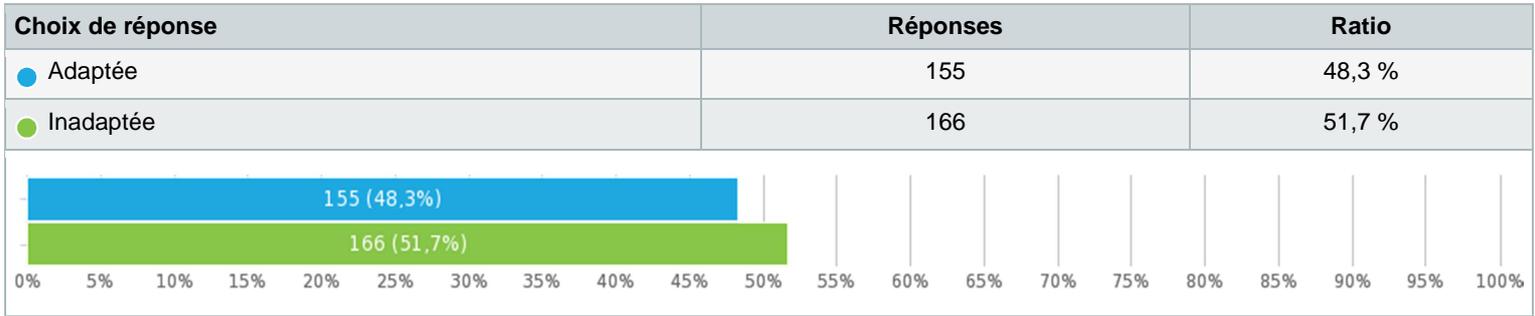
Choix unique, Nombre de répondants **307x**, sans réponse **18x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
<input checked="" type="radio"/> Oui	59	19,2 %
<input type="radio"/> Non	248	80,8 %



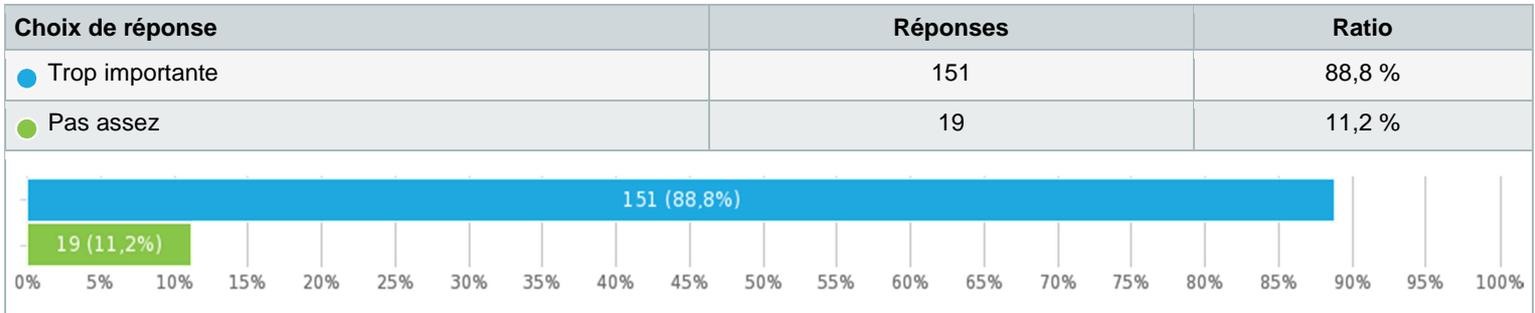
Est-ce que votre charge de travail est :

Choix unique, Nombre de répondants **321x**, sans réponse **4x**



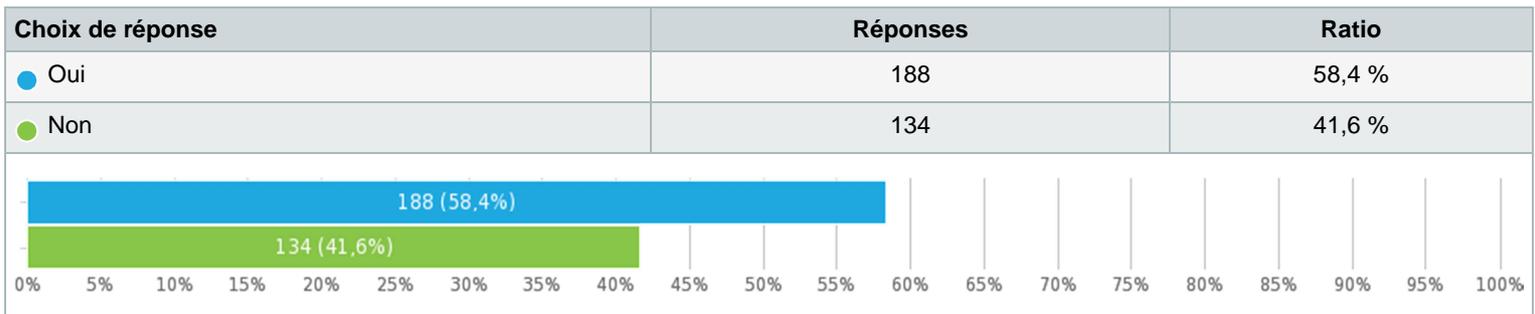
Si elle est inadaptée, est-elle :

Choix unique, Nombre de répondants **170x**, sans réponse **155x**



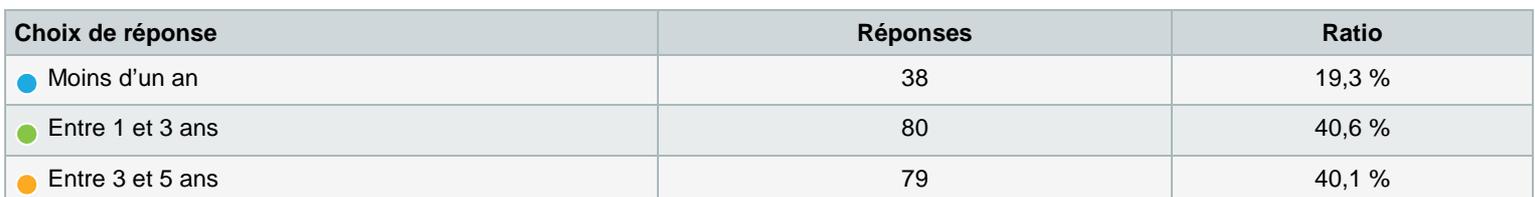
Avez-vous remarqué une dégradation de vos conditions de travail ?

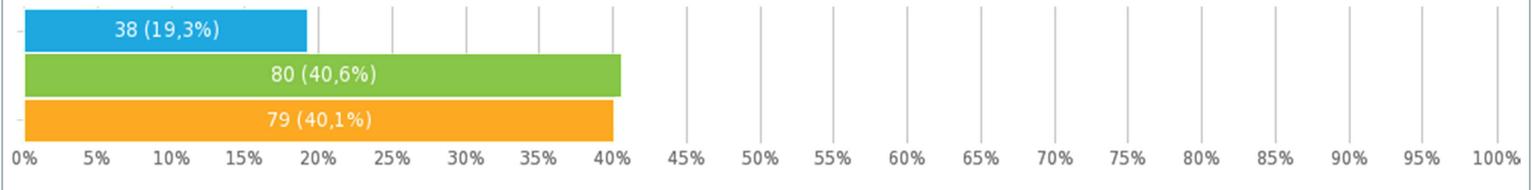
Choix unique, Nombre de répondants **322x**, sans réponse **3x**



Si oui, depuis combien de temps ?

Choix unique, Nombre de répondants **197x**, sans réponse **128x**

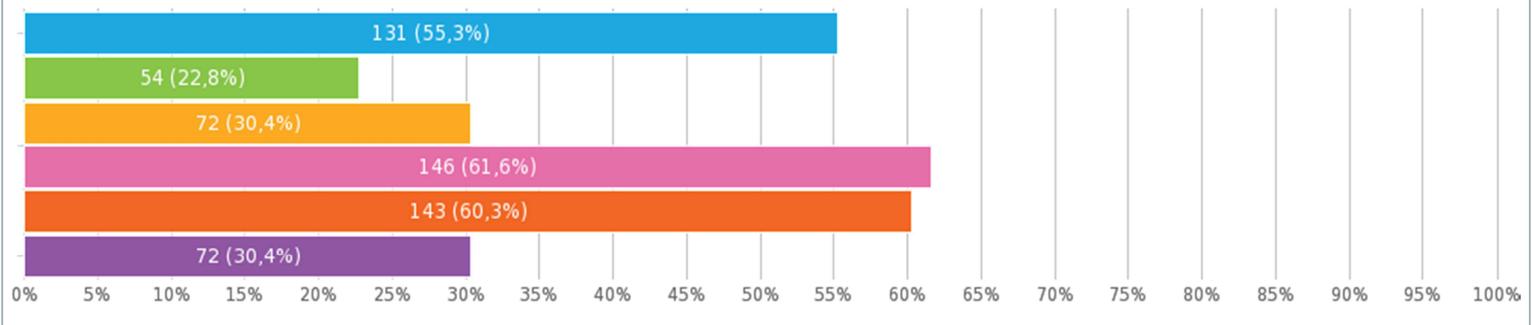




Selon vous, quelles sont les principales causes de cette dégradation (plusieurs choix possibles)

Choix multiple, Nombre de répondants **237x**, sans réponse **88x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Mauvaise organisation des services	131	55,3 %
Problèmes relationnels entre collègues	54	22,8 %
Problèmes relationnels avec la hiérarchie	72	30,4 %
Demande de polyvalence toujours plus importante	146	61,6 %
Charge de travail trop importante	143	60,3 %
Autre, précisez	72	30,4 %

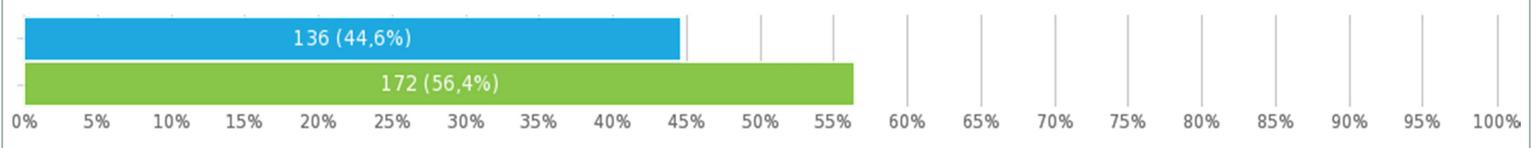


- Lorsqu'on évoque la charge de travail, c'est pour dire qu'elle est « trop importante ». Et si beaucoup pensent que la situation se dégrade depuis quelques années, c'est pour pointer qu'on demande aux « C » toujours plus de polyvalence et que l'organisation des services laisse à désirer. C'est aussi la faute à la suppression des postes, qui revient comme un leitmotiv dans vos remarques, et à ses corollaires : « manque de personnel », « on nous demande toujours plus », « effectifs critiques », « surcharge », « mauvaise répartition », « difficultés pour prendre des congés ».

La Charte du temps est-elle appliquée dans votre poste ?

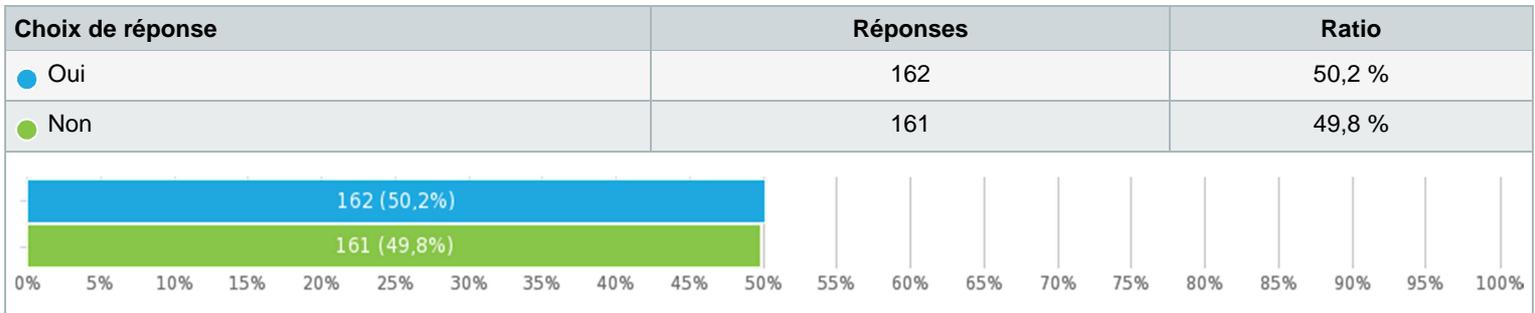
Choix multiple, Nombre de répondants **305x**, sans réponse **20x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Oui	136	44,6 %
Non	172	56,4 %



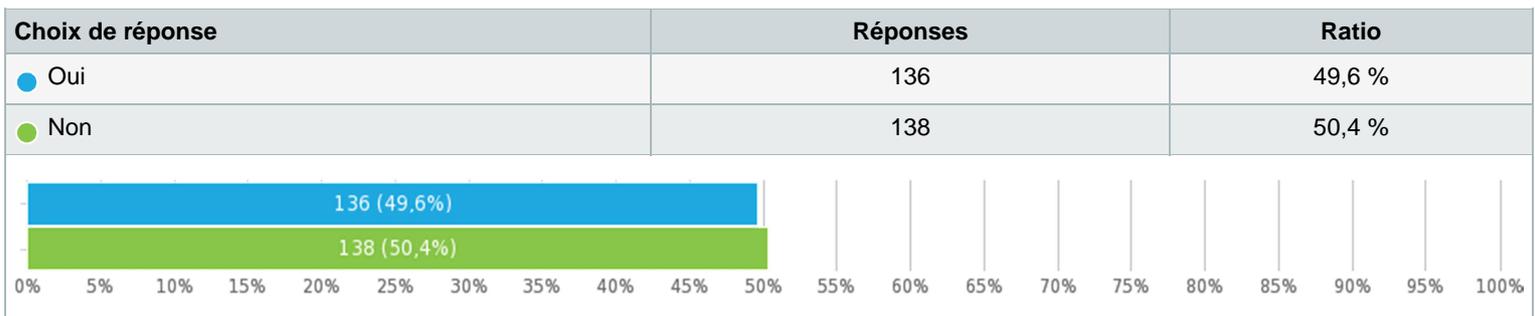
Connaissez-vous les compétences du comité technique de proximité à l'étranger (CTPE) ?

Choix unique, Nombre de répondants **323x**, sans réponse **2x**



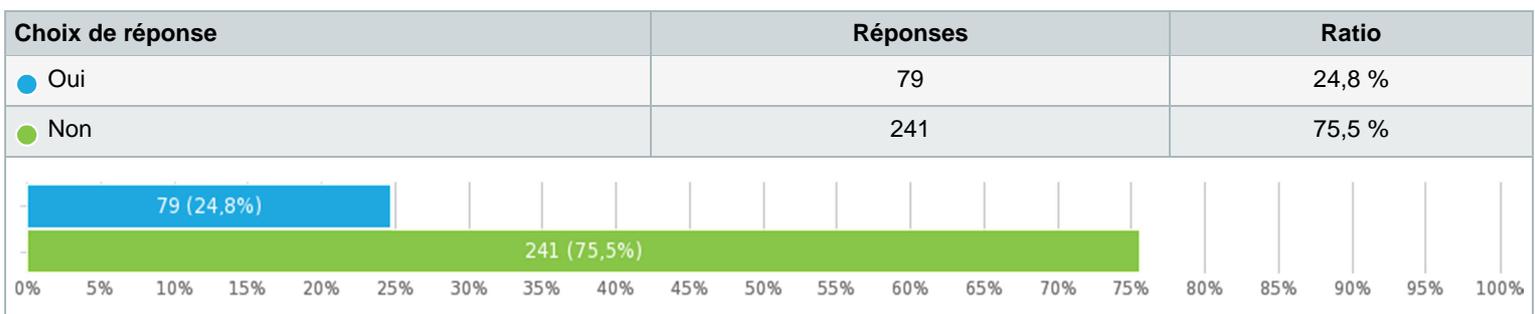
Si oui, connaissez vous les obligations de l'administration en matière d'hygiène, sécurité et conditions de travail (HSCT) ?

Choix unique, Nombre de répondants **274x**, sans réponse **51x**



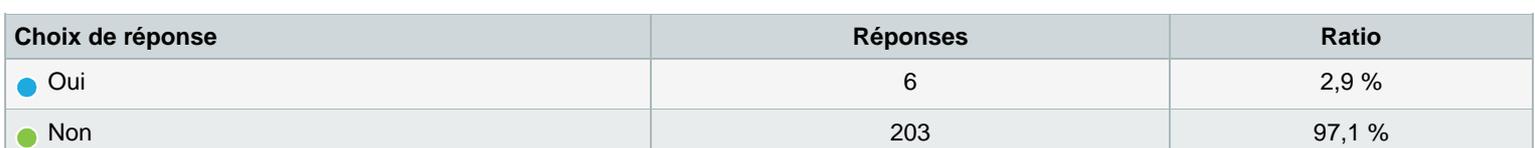
Connaissez-vous le registre santé, sécurité au travail (RSST) ?

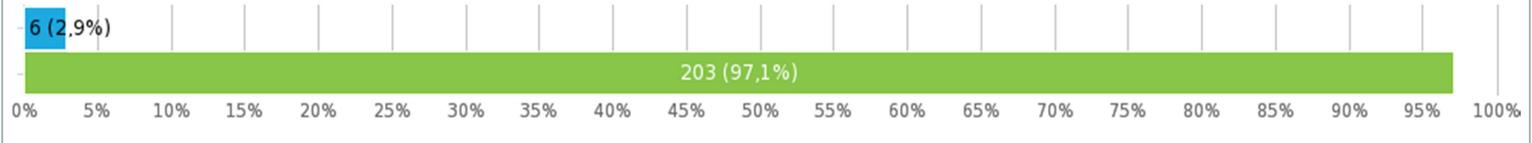
Choix multiple, Nombre de répondants **319x**, sans réponse **6x**



Si oui, avez-vous déjà eu l'occasion de l'utiliser ?

Choix unique, Nombre de répondants **209x**, sans réponse **116x**

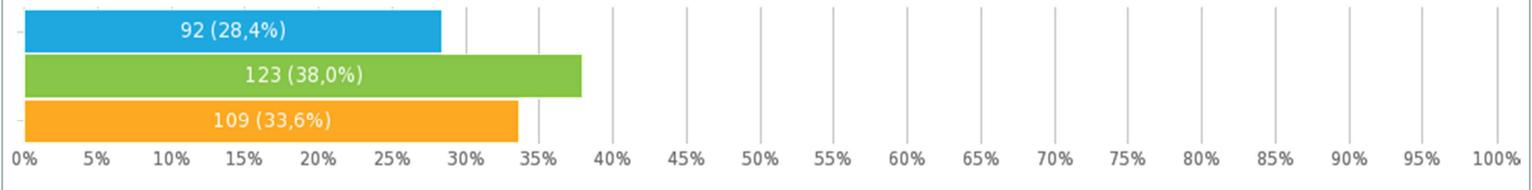




Est-ce que votre conjoint.e travaille ?

Choix multiple, Nombre de répondants **324x**, sans réponse **1x**

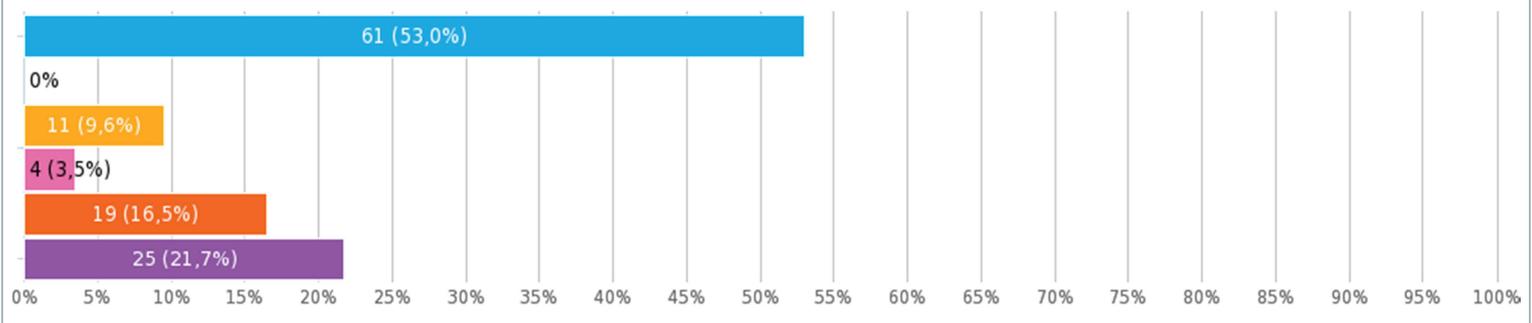
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui	92	28,4 %
● Non	123	38,0 %
● Sans objet	109	33,6 %



Si oui

Choix multiple, Nombre de répondants **115x**, sans réponse **210x**

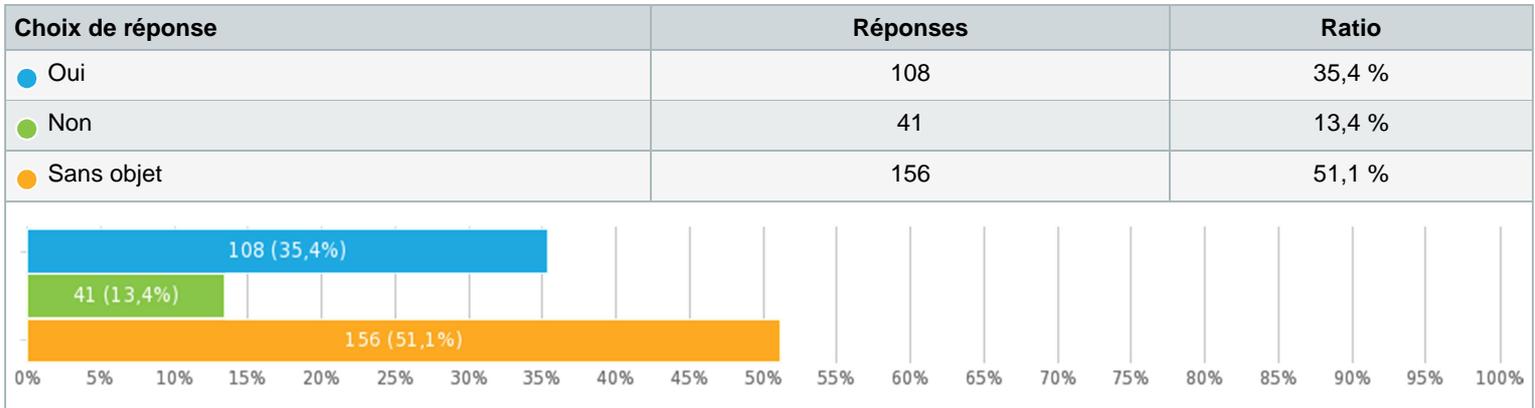
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Ambassade ou consulat	61	53,0 %
● Institut	0	0 %
● Réseau AEFÉ	11	9,6 %
● Autre administration ou assimilée	4	3,5 %
● Dans le secteur privé	19	16,5 %
● Autre	25	21,7 %



● Célibat géographique, retraités, autres situations.

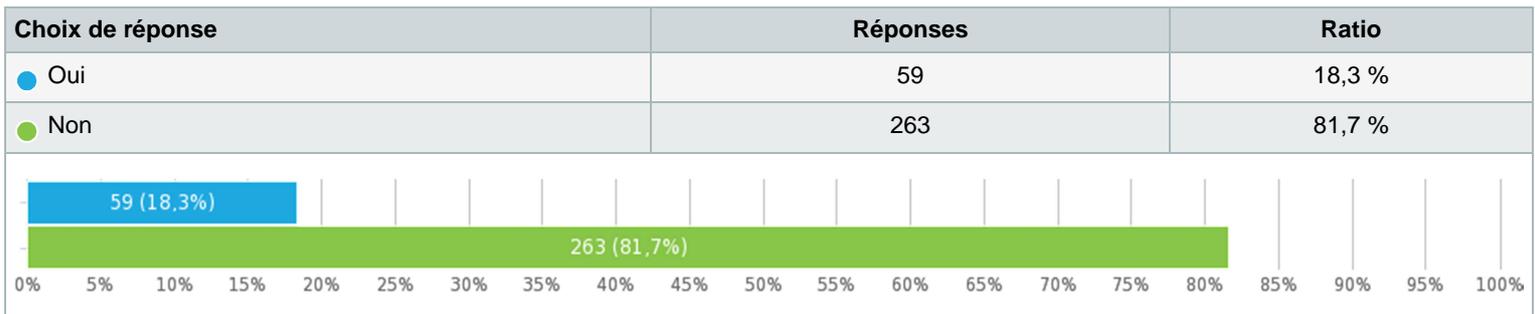
Votre conjoint.e a-t-il (elle) rencontré des difficultés pour exercer une activité professionnelle ?

Choix multiple, Nombre de répondants **305x**, sans réponse **20x**



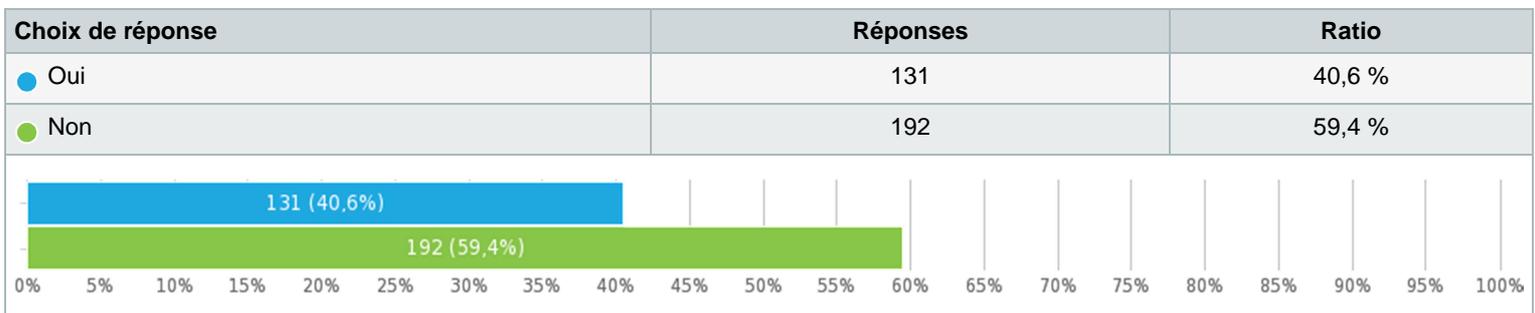
Occupez-vous un logement du parc de l'ambassade ?

Choix unique, Nombre de répondants **322x**, sans réponse **3x**



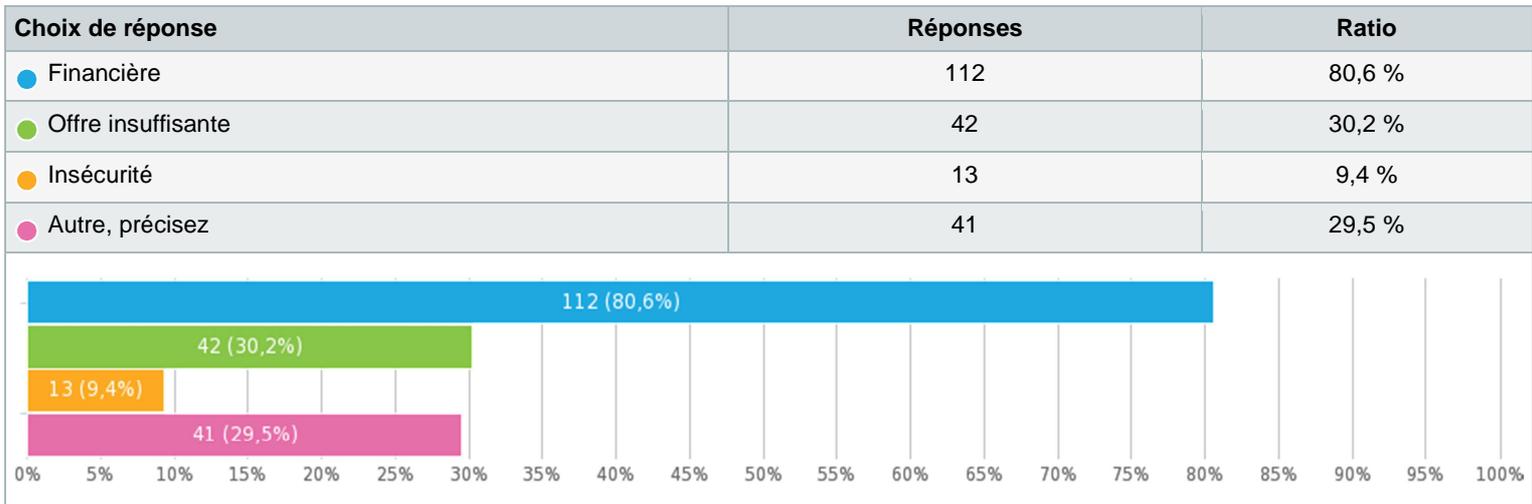
Avez-vous rencontré des difficultés pour vous loger ?

Choix unique, Nombre de répondants **323x**, sans réponse **2x**



Si oui, quelle était la raison ?

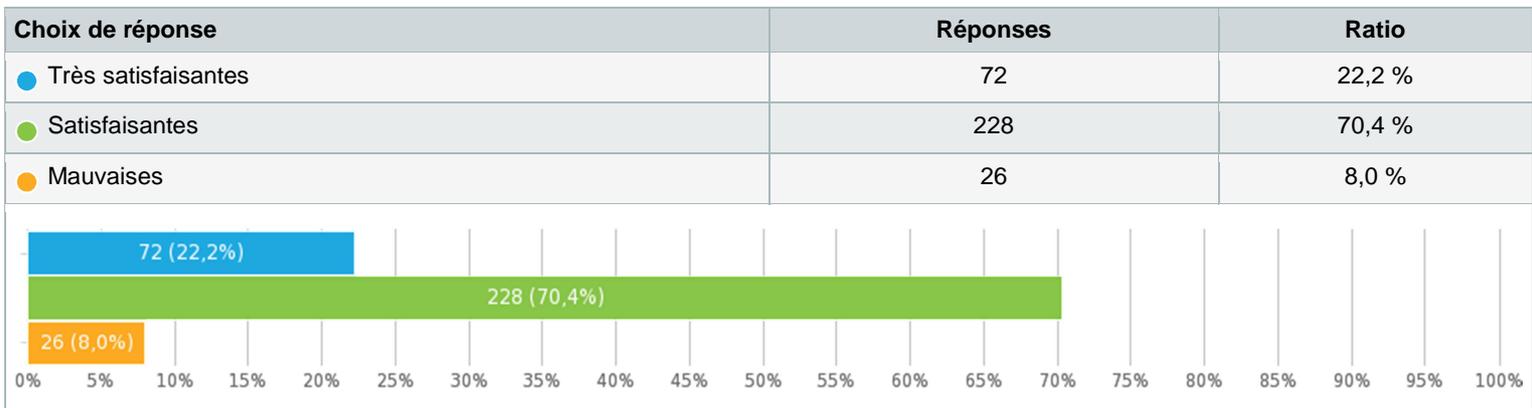
Choix multiple, Nombre de répondants 139x, sans réponse 186x



- « Logement libéré tardivement », « logement de fondions inadapté », « mauvaise attribution des logements vacants sans priorité pour les agents du Département », « peu d'offres au standard européen », « pas d'accompagnement du poste pour la recherche d'un logement », « loyers pour des familles très élevés, payables avec 1 an d'avance », « exigences des propriétaires », « L'IRE est clairement insuffisante compte tenu du prix du parc locatif dans ce poste », « guide d'accueil obsolète », « peu de locuteurs anglophones ».

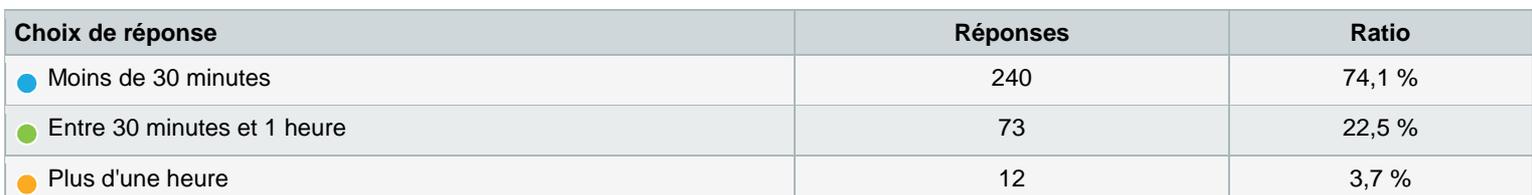
Considérez-vous que vos conditions de vie dans votre logement sont :

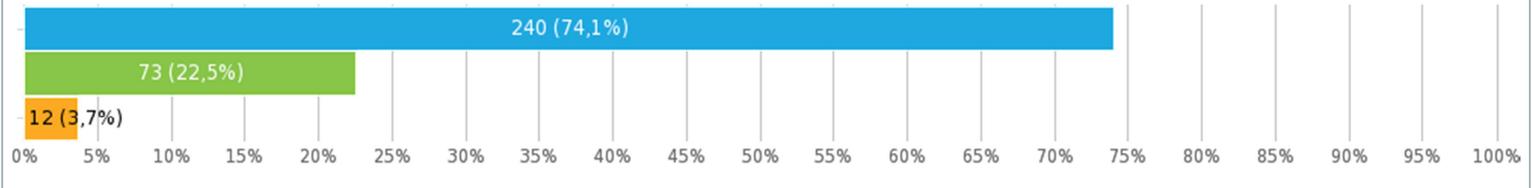
Choix multiple, Nombre de répondants 324x, sans réponse 1x



Quelle est la durée moyenne du trajet entre votre habitation et votre lieu de travail

Choix multiple, Nombre de répondants 324x, sans réponse 1x

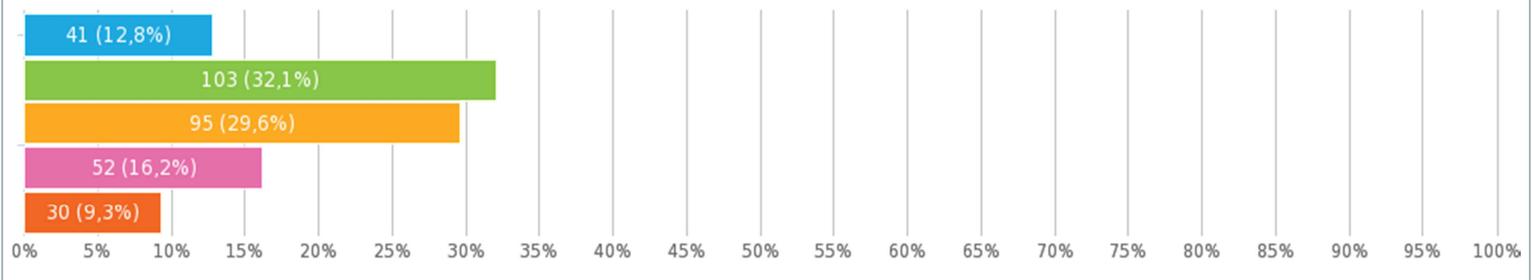




Quelle part de l'IRE représente le coût de votre logement ?

Choix unique, Nombre de répondants **321x**, sans réponse **4x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
10 %	41	12,8 %
20 %	103	32,1 %
30 %	95	29,6 %
40 %	52	16,2 %
Plus	30	9,3 %



Pensez-vous que la prise à bail par le ministère pourrait améliorer les conditions d'accès au logement à l'étranger ?

Choix unique, Nombre de répondants **312x**, sans réponse **13x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Oui	250	80,1 %
Non	62	19,9 %

